



## Mesures de précaution pour limiter la propagation du COVID-19

Dans le contexte de la crise liée au Covid-19, les dispositions prises par les autorités au jour le jour impliquent une adaptation de notre organisation afin de limiter le risque de propagation du coronavirus. En conséquence, **nous avons décidé de fermer jusqu'à nouvel ordre les accueils en proximité, agences et siège.**

PLURALIS reste pleinement engagé pour assurer la continuité de service et a mis en place un **service minimum qui mobilisera les salariés pour les interventions strictement nécessaires / les situations urgentes et notamment celles mettant en péril la sécurité des biens et des personnes.**

**Vous pouvez joindre en priorité votre chargé de proximité dont le N° de téléphone est affiché dans votre montée d'immeuble et, le cas échéant, votre agence.**

En dehors des heures habituelles d'ouverture, veuillez contacter le numéro d'astreinte : 0 800 380 650

### **Pour information**

- **Nettoyage dans les halls d'immeubles** : intervention 1 fois par semaine. Pour quelques résidences, des entreprises ne pourront pas intervenir, nous vous remercions donc pour votre participation à l'entretien des parties communes.
- **Containers ordures ménagères** : Plier et découper les déchets afin de réduire de façon significative leur volume et d'éviter le débordement des containers. Bien veiller à mettre vos déchets à l'intérieur de ces containers. La rotation se fera en fonction de l'organisation de la collecte, certains d'entre eux resteront en bordure de voirie.
- **Les entreprises pour la maintenance des résidences** (ascenseur, chauffage,..) sont également impactées par cette crise sanitaire et leurs interventions sont strictement limitées aux urgences techniques.

**Nous vous invitons à avoir une utilisation raisonnée des équipements collectifs (ascenseurs,..), à ne pas utiliser les aires de jeux, à garder les espaces communs propres et à ne pas sortir d'encombrants.**

Quelle que soit la situation, nous vous demandons de respecter strictement les «mesures barrières»: distance de plus d'un mètre entre les personnes, tousser dans son coude, se laver fréquemment les mains et suivre les règles de confinement.

***Faisons preuve ensemble de solidarité et de responsabilité  
pour faire face à cette situation exceptionnelle.***